

Ogólne Warunki Umowy
Konstal Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Hławie
ul. Stalowa 9, 14-200 Hława

Definicje

Ogólne Warunki Umowy „OWU” – niniejsze ogólne warunki umowy dotyczą umowy sprzedaży, produkcji bądź świadczenia usług oferowanych przez Konstal Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, z wyłączeniem umów zawieranych z konsumentami,

Konstal – Konstal Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Hławie (NIP: 7441811317),

Klient – kontrahent Konstal, podmiot będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną, niebędącą osobą prawną, posiadającą osobowość prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;

Strony – uważa się Konstal oraz Klienta,

Umowa – umowa sprzedaży, produkcji bądź świadczenia usług zawarta pomiędzy Konstal a Klientem,

Towary – produkty, wyroby hutnicze, usługi znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Konstal.

1. Poniższe OWU obowiązują Strony każdej Umowy chyba, że Strony uzgodnią inaczej. Warunki handlowe zaproponowane przez Klienta mogą obowiązywać tylko w przypadku, gdy zostaną zaakceptowane w formie pisemnej przez Konstal.
2. Oferty przesyłane listownie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66§ 1 k.c. oraz podstawy do zawarcia Umowy.
3. Ustne porozumienia i zapewnienia są wiążące dopiero z chwilą ich pisemnego bądź dokumentowego (za pośrednictwem wiadomości e-mail) potwierdzenia przez Konstal.
4. Cenę Towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.
5. Podane przez Konstal ceny nie obejmują podatku VAT.
6. W przypadku zmian opłat i kosztów niezależnych od Konstal – mających wpływ na wysokość ceny, powstałych w okresie pomiędzy zawarciem Umowy a wykonaniem Umowy, Konstal zastrzega sobie automatyczne prawo zmiany ceny w odpowiednim zakresie, jeżeli opłaty i koszty nie przekroczą ośmiu procent wartości zamówienia. Jeżeli cena miałaby wzrosnąć o więcej niż osiem procent wartości zamówienia, wówczas Strony będą renegowcować warunki Umowy, biorąc pod uwagę wskaźniki ogłaszane przez Polską Unię Dystrybutorów Stali.
7. Jeżeli zamówienie Klienta dotyczy Towarów, których Konstal nie posiada w momencie złożenia zamówienia w swoim magazynie to powinien niezwłocznie powiadomić Klienta o najbliższym możliwym terminie realizacji zamówienia.
8. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość materiału odpowiadała jego potrzebom. Klient zobowiązany jest znać zasady składowania zamawianego Towaru. Konstal nie ponosi odpowiedzialności za Towar użyty niezgodnie z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi, jak również za Towar, w którym powstały szkody w wyniku złego składowania

(przechowywania), niewłaściwego konserwowania, czyszczenia, obróbki technologicznej oraz błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.

9. Jeśli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, będzie on dostarczony jako zwyczajny Towar handlowy, w takim przypadku Konstal nie ponosi odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe zamawianych Towarów.
10. W przypadku wykonywania przez Konstal usługi bądź produkcji Towaru, Klient zobowiązany jest przedstawić kompletną dokumentację projektową, wykonawczą oraz konstrukcyjną, której zażąda Konstal. Konstal nie weryfikuje jakości oraz zgodności w/w projektów z przepisami oraz normami, zasadami wiedzy technicznej. Czas realizacji Umowy przez Konstal uzależniony jest od daty otrzymania prawidłowej dokumentacji od Klienta oraz realizacji będących w toku bądź już zaplanowanych przez Konstal. Konstal może określić wstępną szacunkową cenę na podstawie szkicu dostarczonego przez Klienta, zaś ostateczna cena zostanie określona po wykonaniu Towaru.
11. Stosowne atesty i certyfikaty dołącza się, jeśli wymóg ten zostanie zaznaczony w zamówieniu. Konstal jest odpowiedzialny za to czy przedstawione dokumenty dotyczą dostarczonego Towaru, nie kontroluje natomiast informacji w nich zawartych. Za usługę wystawienia atestu Konstal pobiera dodatkową opłatę. Atesty zostaną dostarczone do 14 dni od daty otrzymania ich od dostawcy.
12. Konstal zastrzega sobie margines dokładności rzędu plus/minus pięciu procent, określonej w zamówieniu ilości Towaru, w stosunku do całkowitej ilości dostarczonego Towaru.
13. Towar jest sprzedawany według wagi netto określonej przez fizyczne zważenie lub na podstawie umownych przeliczników (w np. mb, m², itp.).
14. Konstal nie bierze odpowiedzialności za jakość materiału powierzonego, otrzymanego od Klienta do dalszej usługi. Konstal nie będzie sprawdzał jakości, ani zgłaszał niezgodności w tym przedmiocie. Konstal może odmówić przyjęcia materiału bądź zażądać jego wymiany, a w przypadku odmowy przez Klienta, Konstal może zrezygnować z wykonania Umowy.
15. W przypadku otrzymania przez Konstal, po zawarciu Umowy, wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta, Konstal może zażądać, by Klient dokonał natychmiastowej płatności (skrócenie terminu zapłaty określonego na fakturze) zabezpieczył zapłatę za Towar lub by przedstawił satysfakcjonującą gwarancję jej dokonania w uzgodnionym terminie.
16. Niedotrzymanie uzgodnionych warunków płatności przez Klienta uważa się za istotne naruszenie warunków Umowy i uprawnia Konstal do wstrzymania dalszych dostaw oraz do zażądania natychmiastowego uregulowania wszystkich płatności należnych od Klienta, zarówno tych, których termin płatności upłynął, jak i tych, których termin płatności nie upłynął. Jednocześnie, Konstal może skorzystać z uprawnień, o których mowa w ust. 23 OWU.
17. Konstal nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta, jeżeli niewykonanie Umowy jest spowodowane wystąpieniem siły wyższej. Strony uznają za takie okoliczności m.in.: konflikty pracownicze, restrykcje celne, walutowe i energetyczne, powszechne niedobory Towaru, nadzwyczajne decyzje władz oraz braki i znaczne opóźnienia realizacji zamówień przez dostawców Konstal, zmiany harmonogramu produkcji huty.

18. Konstal może wyrazić zgodę na wycofanie zamówienia przez Klienta. W takim wypadku Klient jest zobowiązany do pokrycia wszystkich poniesionych przez Konstal kosztów, których wartość określa wyłącznie Konstal (koszty i czas pracy pracowników, zakup Towaru, amortyzacja, transport itp.).
19. Podstawą wydania Towaru jest zawarta Umowa zgodnie z ustalonymi przez Strony warunkami, odbiór Towaru musi być potwierdzony przez osobę upoważnioną ze strony Klienta. Konstal może nie wydać Towaru, jeżeli zachodzą wątpliwości co do osoby, która miałaby odebrać Towar w imieniu Klienta, dopóki nie uzyska od Klienta wyraźnego potwierdzenia dot. możliwości wydania Towaru.
20. Strony uzgadniają termin i miejsce dostawy lub odbioru Towaru, pod warunkiem przekazania Konstal informacji niezbędnych do realizacji zamówienia na adres: ul. Stalowa 9, 14-200 Iława Tel.: + 48 89 648 67 14, e-mail: biuro@konstalilawa.pl, strona internetowa: www.konstalilawa.pl.
21. Konstal zastrzega, że wszystkie dostarczone Klientowi Towary pozostają własnością Konstal, aż do zapłacenia należności za Towar przez Klienta. W razie braku płatności, Konstal może według własnego uznania odebrać Towar od Klienta bądź podmiotu trzeciego, u którego Towar się znajduje. W takim wypadku, Konstal nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności.
22. Niezależnie od wybranego sposobu dostawy (odbiór osobisty Klienta bądź dostawa przez Konstal), Klient zobowiązany jest do odbioru Towaru niezwłocznie po powiadomieniu o jego dostępności w magazynach Konstal bądź w terminie określonym w Umowie.
23. Jeżeli Klient nie odbierze towaru w ciągu 14 dni, liczonych od ustalonego terminie, Konstal ma prawo do (łącznego bądź oddzielnego):
 - a) wystawienia faktury i żądania zapłaty ceny za Towar tak, jakby wydanie Towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem,
 - b) magazynowania Towaru na wyłączny koszt i ryzyko Klienta oraz obciążenia Klienta kosztami magazynowania w wysokości ustalonej przez Konstal,
 - c) przeznaczenia Towaru do złomowania i żądania od Klienta zapłaty ceny pomniejszonej o wartość złomu oraz koszty poniesione przez Konstal – w przypadku gdy opóźnienie Klienta trwa powyżej 30 dni,
 - d) sprzedaży Towaru innemu klientowi i obciążenia Klienta różnicą pomiędzy ceną otrzymaną od tego klienta a ceną ustaloną za Towar w Umowie z Kupującym oraz kosztami poniesionymi przez Konstal – w przypadku gdy opóźnienie Kupującego trwa powyżej 30 dni.
24. Klient jest odpowiedzialny za natychmiastowy rozładunek Towaru, zapewniając wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek. Konstal może obciążyć Klienta karą umowną za nieuzasadniony czas oczekiwania na rozładunek przez Klienta w wysokości dwieście złotych netto za każdą rozpoczętą godzinę przestoju, przy czym nie jest wyłączona możliwość dochodzenia przez Konstal odszkodowania przewyższającego karę.
25. Klient jest zobowiązany do zbadania Towaru pod względem ilościowym i jakościowym w momencie jego rozładunku/odbioru. Jeśli Klient po zbadaniu Towaru stwierdzi niezgodności z dowodem dostawy/odbioru, dokonuje na wskazanym dokumencie pisemnej adnotacji i

niezwłocznie informuje o tym Konstal w celu uzgodnienia dalszego toku postępowania. Klient traci uprawnienie do zgłaszania roszczeń, jeśli nie zbadał Towaru w dniu dostawy/odbioru.

26. Zastrzeżenia dotyczące niezgodności Towaru z Umową, których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania Towaru nie było możliwe, należy przedłożyć Konstal pisemnie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od zrealizowania dostawy/odbioru. Zgłoszenie musi zawierać dokładny opis zastrzeżeń wraz z dokumentacją zdjęciową i pomiarami.
27. Konstal zobowiązuje się do naprawy bądź wymiany niezgodnego z zamówieniem Towaru, jeśli zastrzeżenie zostanie złożone zgodnie z ustępem powyżej. Konstal może korzystać z w tym zakresie z podwykonawców. Klient, za zgodą Konstal, może samodzielnie usunąć niezgodność na koszt Konstal, po wcześniejszym przedstawieniu wyceny/kosztorysu do akceptacji Konstal.
28. Zgodnie z art. 558 § 1 k.c. wyłącza się odpowiedzialność Konstal z tytułu rękojmi.
29. Niezgodności ilościowe i jakościowe nie uprawniają Klienta do wstrzymania płatności za dostarczony Towar.
30. Konstal nie ponosi odpowiedzialności za straty gospodarcze, kary, opłaty i wszelkie inne koszty nałożone na Klienta, jak również utracone korzyści Klienta wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń Klienta.
31. Zwrot Towarów przez Klienta dopuszcza się wyłącznie w oparciu o osobną umowę zawartą pomiędzy Stronami w tej kwestii oraz zależy wyłącznie od samodzielnej decyzji Konstal.
32. Warunkiem przyjęcia zwracanych Towarów przez Konstal jest to, by były one nieuszkodzone oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach. W przypadku Towarów pakowanych fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.
33. Niezgodności między Stronami, których nie da się rozwiązać na drodze negocjacji, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Konstal.